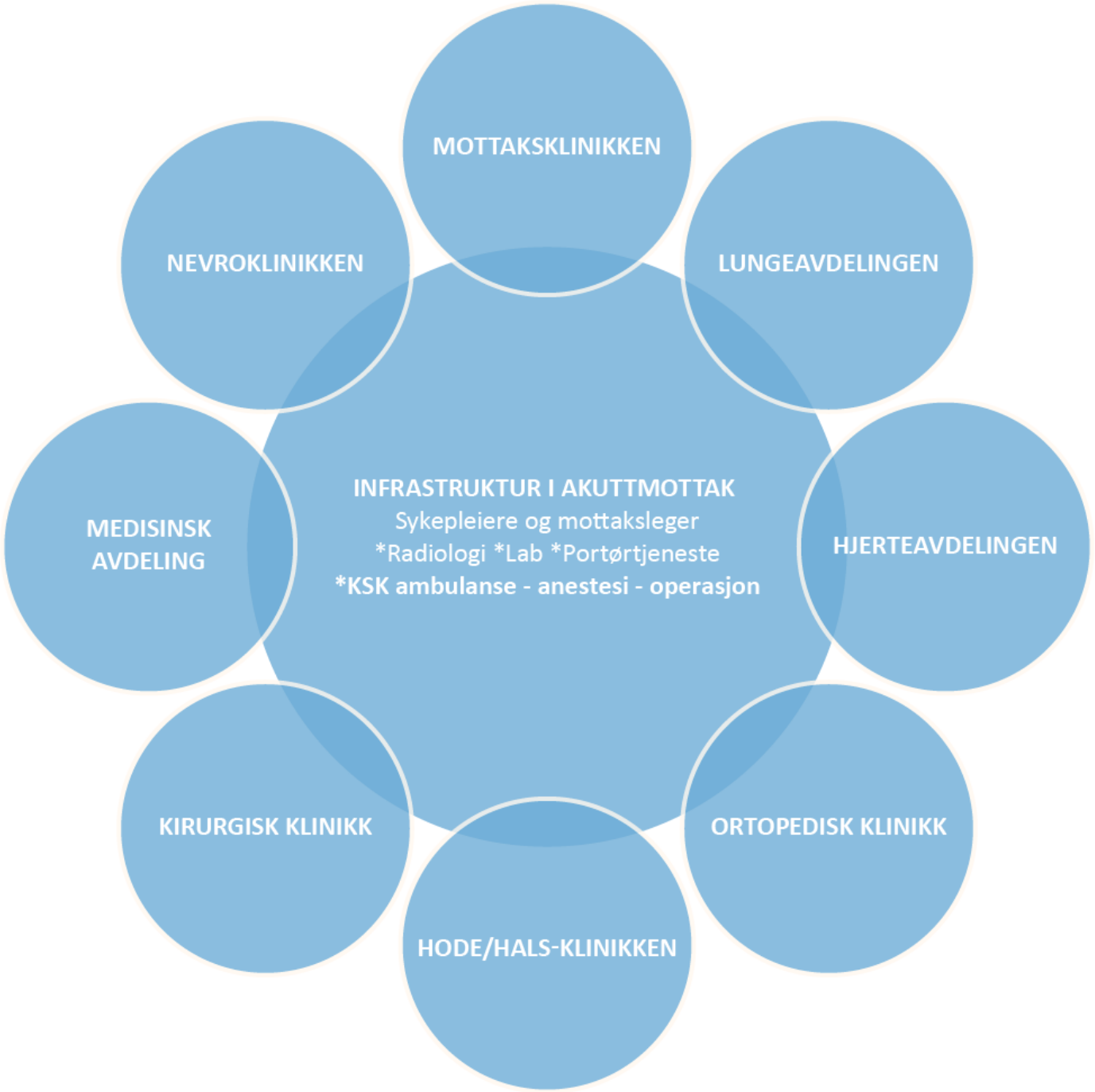
RISIKOREDUSERENDE TILTAK I AKUTTMOTTAK, HUS

Anne Taule,
Klinikkdirektør Mottaksklinikken,
Haukeland Universitetssjukehus

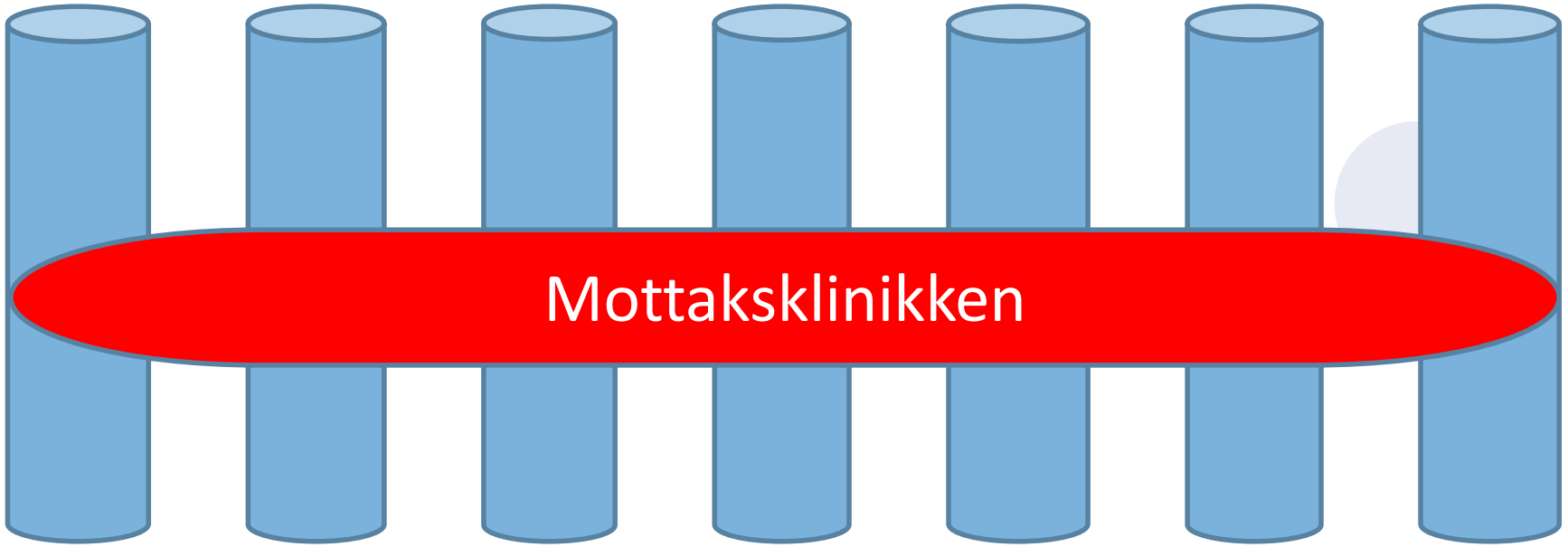
HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

Hva er mottaksmodellen?

- Mottaksmodellen er Haukeland universitetssykehus sin måte å organisere mottak og fordeling av akuttpasienter inn i sykehuset
- Mottaksmodellen har pasienten i sentrum og involverer alle klinikker rundt pasientstrømmen


MOTTAKSKLINIKKEN
NEVROKLINIKKEN
LUNGEAVDELINGEN
MEDISINSK AVDELING
INFRASTRUKTUR I AKUTTMOTTAK
Sykepleiere og mottaksleger
*Radiologi *Lab *Portørtjeneste
*KSK ambulanse - anestesi - operasjon
HJERTEAVDELINGEN
KIRURGISK KLINIKK
ORTOPEDISK KLINIKK
HODE/HALS-KLINIKKEN

MOTTAKSKLINIKKEN I MOTTAKSMODELLEN



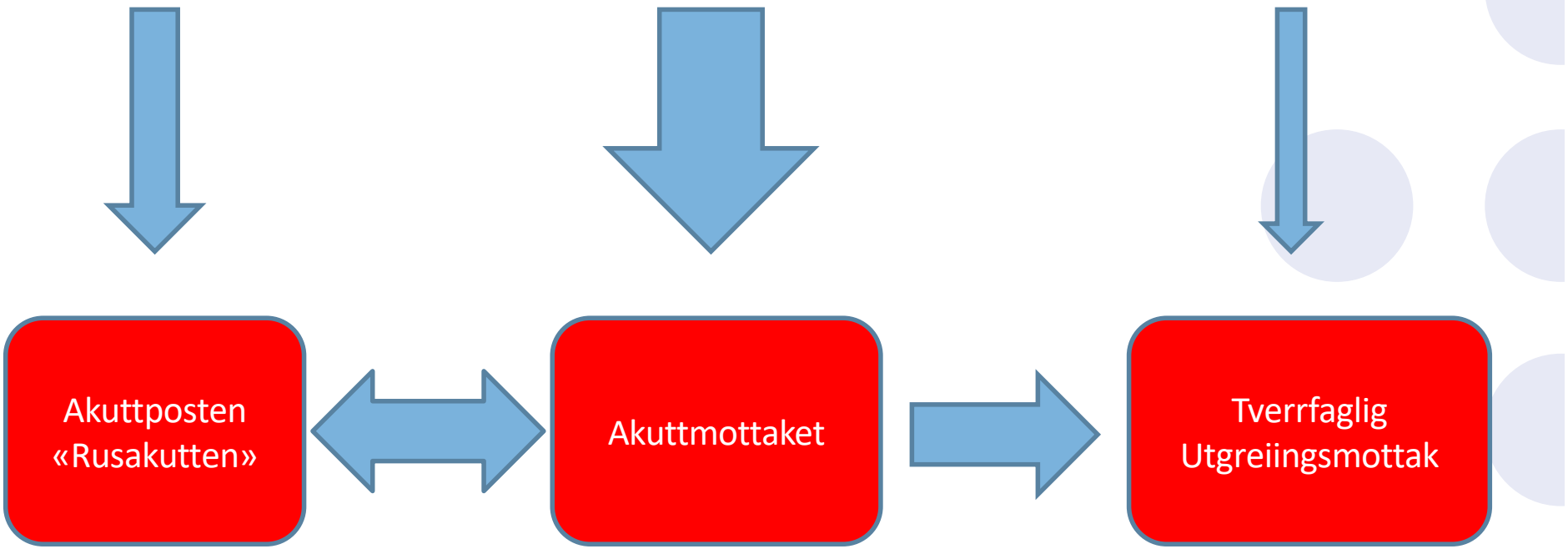
Mål for mottaksmodellen:

Rask og presis diagnostikk som gir rett behandling på rett sted til rett tid

Dette vil vi tilstrebe gjennom:

- god tverrfaglig, tverrdisiplinær utredning
- godt, forpliktende samarbeid om sykehusets felles akuttmottak
- klare ansvarslinjer og godt samarbeid mellom alle avdelingene i akuttstrømmen
- pasientfordeling som ivaretar pasientsikkerhet og gir god utnyttelse av senger i sykehuset
- et godt arbeidsmiljø og gode arbeidsprosesser
- god håndtering av ØH- strømmen bidrar til forbedret kostnadseffektivitet i sykehuset

AKUTT MOTTAK PÅ HUS

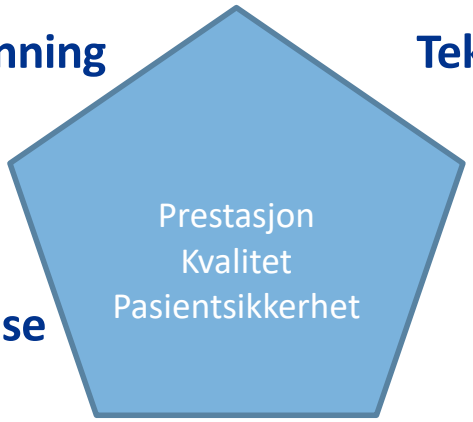


HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

Det vi kan bestemme formelt

Struktur, rutiner, bemanning

Teknologi og infrastruktur



Kultur og kompetanse

Det vi forstår, tenker , kan og mener

Relasjoner og nettverk

Hvordan vi forholder oss til hverandre

Interaksjon

Hvordan vi samhandler

Det vi må utvikle og bare kan påvirke

Fritt etter Per Morten Schiefloes modell

STRUKTUR (REGELVERK, BEMANNING)

Omfattende «rydding» i alle dokumenter som omhandler MM

Tydelig definering av roller, oppgaver og ansvar

Prosjekt « Helhetlig tjeneste i Akuttmottak»

Plan for høy aktivitet

Intern beredskap

Ressursteam

Definerte pasientforløp

Infomappe

OPPBEMANNING FRA MARS 2019

Økt med 2 sykepleiere pr skift

Plasseringskoordinator

Medisinsk leder Akuttmottak (MLA) og Akuttmottak overlege

MLA-Natt

2 Hjertevaktlag

2 Medisinske vaktlag

1 Lungevaktlag

1 mellomvaktlag kir – dvs nå fire

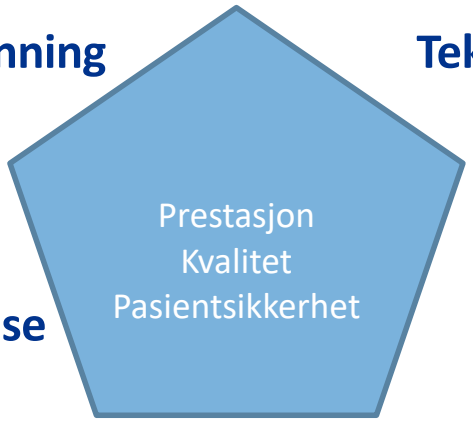
MIO-vakt

Styringslinjer i Akuttmottak

Det vi kan bestemme formelt

Struktur, rutiner, bemanning

Teknologi og infrastruktur



Kultur og kompetanse

Det vi forstår, tenker , kan og mener

Relasjoner og nettverk

Hvordan vi forholder oss til hverandre

Interaksjon

Hvordan vi samhandler

Det vi må utvikle og bare kan påvirke

Fritt etter Per Morten Schiefloes modell

TEKNOLOGI OG INFRASTRUKTUR

IKT – Meona……

CT, Ultralyd, Rtg

Raske labanalyser

Pasientnære analyser

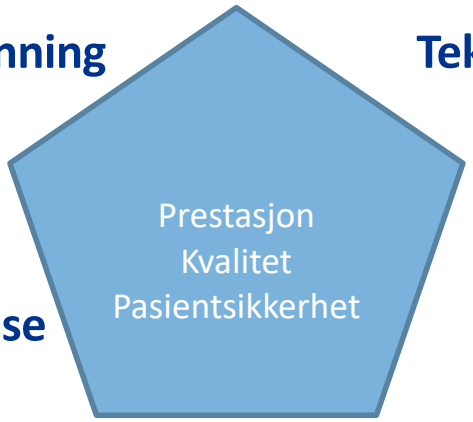
Scopvarsling på telefon

Rapporter: oppholdstid AKMO, antall time med > 30 pasienter samtidig, ledige senger i sykehuset mm

Det vi kan bestemme formelt

Struktur, rutiner, bemanning

Teknologi og infrastruktur



Kultur og kompetanse

Det vi forstår, tenker , kan og mener

Relasjoner og nettverk

Hvordan vi forholder oss til hverandre

Interaksjon

Hvordan vi samhandler

Det vi må utvikle og bare kan påvirke

Fritt etter Per Morten Schiefloes modell

KULTUR OG KOMPETANSE

Språk – har vi et språk som alle forstår? (SATS)

Verdier – har vi de samme verdiene?

Kompetanse og kunnskap – AMM og AMS – men også om det « vi kan bestemme formelt»

Forståelse – for hverandre og kompleksiteten – forståelse av Mottaksmodellen

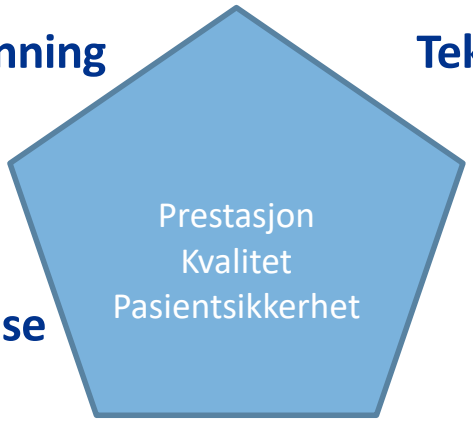
Vaner og væremåter – hjelper vi hverandre på tvers?

Kurs for alle nye leger som skal ha forvakt i AKMO

Det vi kan bestemme formelt

Struktur, rutiner, bemanning

Teknologi og infrastruktur



Kultur og kompetanse

Det vi forstår, tenker , kan og mener

Relasjoner og nettverk

Hvordan vi forholder oss til hverandre

Interaksjon

Hvordan vi samhandler

Det vi må utvikle og bare kan påvirke

Fritt etter Per Morten Schiefloes modell

DAGLIGE MØTEPUNKTER FOR GODT SAMARBEID

Kapasitetsmøter kl. 13 for medisinske fag og kl. 13.10 for kirurgiske fag

Pulsmøter: 09.00 og 21.00 i Akuttmottak

16.00-møter for de medisinske og kirurgiske vaktlagene

HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

ANDRE MØTEPUNKTER FOR GODT SAMARBEID

Trening i team

Felles undervisning på tvers av fag
for alle som har vakter i Akuttmottak

Ukentlige møter mellom Nivå 2- lederne
som er del av mottaksmodellen

Regelmessige samarbeidsmøter mellom
Mottaksklinikken og samarbeidende
avdelinger

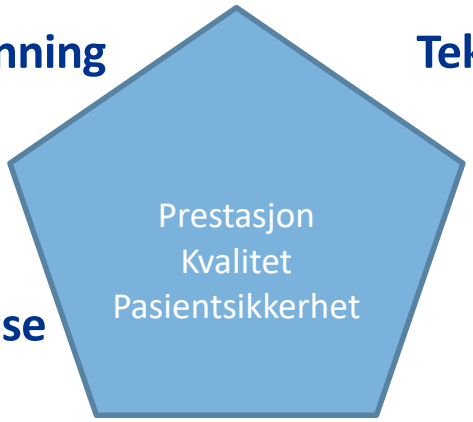
Årlig dialogmøte med adm.dir
og de involverte avdelingene

HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

Det vi kan bestemme formelt

Struktur, rutiner, bemanning

Teknologi og infrastruktur



Kultur og kompetanse

Det vi forstår, tenker , kan og mener

Relasjoner og nettverk

Hvordan vi forholder oss til hverandre

Interaksjon

Hvordan vi samhandler

Det vi må utvikle og bare kan påvirke

Fritt etter Per Morten Schiefloes modell

RELASJONER OG NETTVERK

Vennskap

Konkurranse/konflikt

Makt

Tillit

HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

VEIEN VIDERE

Utdanne flere AMS og AMM

Øke forbedringskompetansen i klinikken

Simulering og ferdighetstrening

Etablere kirurgisk seksjon i MK

Evaluere iverksatte tiltak